



G-H-S Adolf-Häger-Str. 8 34369 Hofgeismar

## GUSTAV-HEINEMANN-SCHULE

Kooperative Gesamtschule

Tel.: 05671/99770

www.ghs-hofgeismar.de

Hofgeismar, 20.05.2024

### Beschwerdemanagement der GHS

Schule ist ein Ort, wo viele unterschiedliche Interessen und Bedürfnisse von Menschen zusammentreffen, welche miteinander arbeiten und lernen dürfen. Dabei ist ein toleranter und respektvoller Umgang zwischen allen Akteuren (Schülerschaft, Eltern, Lehrkräften) eine wichtige Voraussetzung. Jedoch können auch Missverständnisse und Unzufriedenheiten aufkommen. Die Gustav-Heinemann-Schule möchte Ansprechpartner sein und nimmt Beschwerden sehr ernst. Mithilfe des folgenden Beschwerdemanagements möchte die GHS transparent und präventiv gegen Auseinandersetzungen und Konflikte vorgehen.

Die Gustav-Heinemann-Schule steht für

- einen respektvollen Umgang miteinander
- eine frühzeitige offene Ansprache von Problemen
- und die Erarbeitung und Umsetzung gemeinsamer Lösungswege bei Konflikten.

Innerhalb der Schule gibt es viele Ansprechpersonen, die bei Konflikten unterstützen können. Die nachstehende Tabelle zeigt einen Weg der Klärung bei bestehenden Konflikten auf.



GÜTESIEGEL  
HOCHBEGABTEN-  
FÖRDERUNG



BERUFSWAHL  
SIEGEL  
HESSEN

SCHWERPUNKT  
MUSIK

SCHUL  
SPORT  
ZENTRUM



mint  
FREUNDLICHE SCHULE

GELEHRT IM JAHR 2016

<b>Schülerinnen und Schüler haben einen Konflikt mit...</b>			
	1. Ebene	2. Ebene	3. Ebene
...Schülerinnen und Schülern der eigenen Klasse	Schülerinnen und Schülern untereinander	Klassenrat Klassenlehrkraft	UBUS-Kraft Schulsozialarbeit
... Schülerinnen und Schülern anderer Klassen	Schülerinnen und Schülern untereinander	Klassenlehrkraft	Schulsozialarbeit Zweigeitung
... Schülerinnen und Schülern in der Pause	Schülerinnen und Schülern untereinander	Aufsichtführende Lehrkraft	Klassenlehrkraft
...Noten	Fachlehrkraft	Klassenlehrkraft	Zweigeitung Fachvorsitzende
...Fachlehrkräften	Fachlehrkraft	Klassenlehrkraft Vertrauenslehrkraft	Zweigeitung
...der Klassenlehrkraft	Klassenlehrkraft	Zweigeitung Vertrauenslehrkraft	Schulleitung
...bestehenden Regelungen an der Schule	Klassensprecher SV	Klassenlehrkraft	Zweigeitung Schulleitung

<b>Eltern oder Erziehungsberechtigte haben einen Konflikt mit...</b>			
	1. Ebene	2. Ebene	3. Ebene
... Schülerinnen und Schülern der eigenen Klasse	Eltern untereinander	Klassenlehrkraft	Zweigeitung
... Schülerinnen und Schülern anderer Klassen	Eltern untereinander	Klassenlehrkraft	Zweigeitung
...andere Eltern	Eltern untereinander	Zweigeitung Schulsozialarbeit	Schulleitung
...Noten	Fachlehrkraft	Zweigeitung	Schulleitung
...Zeugnisnoten	Fachlehrkraft	Zweigeitung	Schulleitung
...Fachlehrkräften	Fachlehrkraft	Klassenlehrkraft	Zweigeitung Schulleitung
... der Klassenlehrkraft	Klassenlehrkraft	Zweigeitung	Schulleitung
...bestehenden Regelungen an der Schule	Klassenlehrkraft	Schulelternbeirat	Zweigeitung Schulleitung

<b>Lehrkräfte haben einen Konflikt mit...</b>			
	1. Ebene	2. Ebene	3. Ebene
... Schülerinnen und Schülern der eigenen Klasse	Betroffene Schülerinnen und Schülern	Eltern	Zweigeitung
... Schülerinnen und Schülern anderer Klassen	Betroffene Schülerinnen und Schülern	Klassenlehrkraft Eltern	Zweigeitung
... Schülerinnen und Schülern in der Pause	Betroffene Schülerinnen und Schülern	Klassenlehrkraft	Zweigeitung
...Eltern	Betroffene Eltern	Zweigeitung	Schulleitung
...Kollegium	Betroffene Kollegin/ betroffener Kollege	Zweigeitung	Schulleitung